

ДОСЛІДЖЕННЯ
РИНКУ ПРАЦІ УКРАЇНИ

ЗМІНИ У БІЗНЕСУ ЩОДО ПЕРСОНАЛУ, ЯКІ ВІДБУЛИСЬ У 2023 РОЦІ



ЯК КОМПАНІЇ ДОПОМАГАЮТЬ ПРАЦІВНИКАМ У 2023 РОЦІ



ПОЗИТИВНІ ЗМІНИ У КОМПАНІЯХ У 2023 РОЦІ



збільшився попит на навчальні програми для співробітників;



почали оплачувати зовнішнє навчання працівників;



стали більше уваги приділяти працівникам, їх добробуту та ментальному здоров'ю



продовжують виплачувати заробітну плату мобілізованим працівникам та забезпечують їх необхідною допомогою



почали надавати працівникам щоквартальну матеріальну допомогу



додаткове підвищення заробітної плати у другому півріччі 2023



відновились КСВ активності та почало розвиватись направлення DI&E



покращилась залученість і лояльність персоналу



почали планувати стратегічні зміни в компаніях



почався розвиток нового напрямку та вихід на нові ринки



з'явилися нові клієнти та збільшились продажі



розширилась співпраця з ВНЗ



створили корпоративні благодійні фонди для допомоги постраждалим від воєнних дій



з'явилась тимчасова доплата за небезпеку на робочому місці на заводах



відкриття майже всіх ресторанів мережі



встановлення потужних генераторів в головному офісі для безперебійної роботи під час відключення електроенергії та підвищилась стійкість до блек-аутів



відновилося виробництво після деокупації регіонів



запровадження часткової компенсації вартості харчування в офісі



з'явився електронний документообіг



фінансові показники стали повертатися на довоєнний стан

ЗМІНИ ЩОДО ПЕРСОНАЛУ, ЗАПЛАНОВАНІ НА 2024 РІК



ДИСТАНЦІЙНА РОБОТА



✓ **61%**

учасників мають
можливість працювати
дистанційно

✗ **11%**

такої можливості
не мають

КАТЕГОРІЇ ПРАЦІВНИКІВ, ЯКІ НЕ МАЮТЬ МОЖЛИВОСТІ ПРАЦЮВАТИ ДИСТАНЦІЙНО

- ✗ співробітники складу та виробництва
- ✗ співробітники торгових точок (безпосередньо в магазині)
- ✗ банківські спеціалісти: працівники відділень, інкасації, каси перерахунку
- ✗ технічний персонал: прибиральниця, водій, охоронник
- ✗ механік, майстер-приймальник
- ✗ директор/заступник директора, головний бухгалтер
- ✗ менеджер з продажу
- ✗ працівники логістичної сфери
- ✗ медичні працівники та працівники лабораторій
- ✗ адміністративний персонал: секретар, офіс менеджер
- ✗ керівники, які зобов'язані підписувати паперові документи
- ✗ менеджер з обслуговування клієнтів
- ✗ IT спеціаліст та HR-менеджер
- ✗ менеджмент середньої та вищої ланки
- ✗ юристи судової та кримінальної практик

ПРАЦІВНИКИ ЗА КОРДОНОМ



33%

бізнесів мають не більше
5% працівників за
кордоном

у 19%

бізнесів всі працівники
компанії наразі проживають
та працюють в Україні

**СЕРЕД ПОПУЛЯРНИХ КРАЇН,
ДЕ ПРОЖИВАЮТЬ ПРАЦІВНИКИ КОМПАНІЙ**

Польща, Німеччина, Чехія, Румунія, Велика Британія, Іспанія, Ізраїль,
Нідерланди, Словенія, Австрія, Норвегія, Бельгія, США, Швейцарія, Канада,
Латвія, Італія, Люксембург



**ЧИ ПЛАНУЮТЬ КОМПАНІЇ ПОВЕРТАТИ ПРАЦІВНИКІВ
ДО ОФІСУ НАЙБЛИЖЧИМ ЧАСОМ?**

34%

так

17%

так, але не для всіх
категорій працівників

49%

ні

ВАКАНСІЇ, ШТАТ, ЗАРОБІТНІ ПЛАТИ



65%

бізнесів планують
відкривати вакансії
у 2024 році

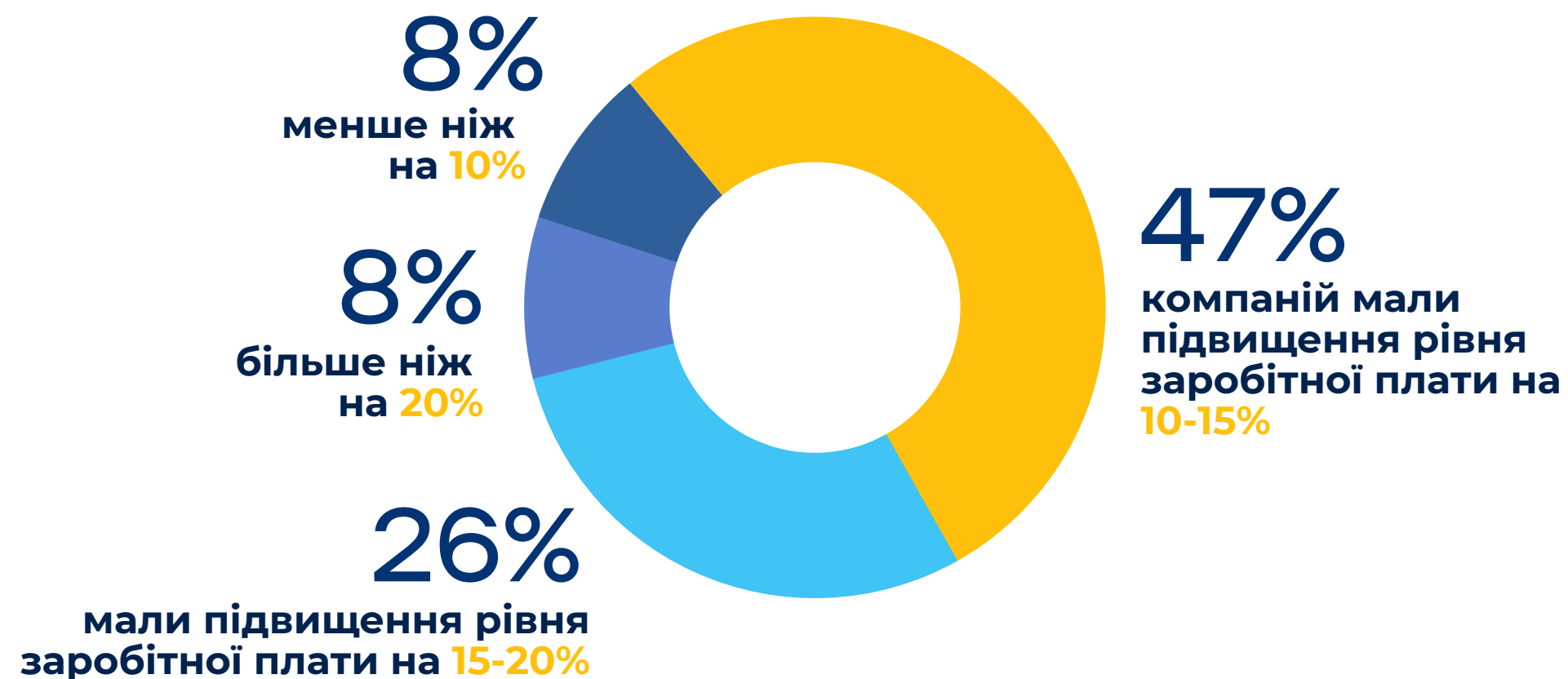
80%+

бізнесів не планують
скорочувати чисельність
персоналу
(можливим є скорочення у 5%)

93%

компаній планують
підвищення рівня
заробітної плати
(у третини – на 10-15%)

ЩОДО ЗАРПЛАТ У 2023



ВАКАНСІЇ, ШТАТ, ЗАРОБІТНІ ПЛАТИ



ЧИ ВІДЧУВАЄ БІЗНЕС ДЕФІЦИТ КАДРІВ?

55%

так

33%

частково

12%

ні

ПЕРЕЛІК ВАКАНСІЙ, ЯКІ НА ДУМКУ HR СПІЛЬНОТИ НАЙСКЛАДНІШЕ ЗАКРИТИ



менеджер середньої та вищої ланки (директор, керівник)



спеціаліст зі знанням англійської мови



юрист, аудитор, адвокат, фінансист, логіст, бізнес аналітик



слюсар, механік



робітники магазину: кухар, пекар, розробник риби



спеціаліст вузького профілю



маркетолог, IT фахівець, HR, секретар, менеджер з продажу



інженер, хімік, фармацевт, агроном, мікробіолог



виробничий персонал



обслуговуючий персонал

ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ НА РИНКУ ПРАЦІ УКРАЇНИ ЗАРАЗ



- ❗ **дефіцит талантів**
- ❗ **бажання працювати відділено**
- ❗ **вигорання і втома співробітників**
- ❗ **український бізнес продовжує працювати в "сірому" або "чорному" полі, що не дуже приваблює повернення населення, яке виїхало**
- ❗ **зі сторони HR відділів: ейджизм та упередженість щодо гендерних ролей**
- ❗ **офіційне працевлаштування військовозобов'язаних (через ризик бути мобілізованим)**
- ❗ **мобілізація**
- ❗ **відтік кваліфікованих кадрів за кордон**
- ❗ **низький рівень заробітної плати**
- ❗ **диспропорції між зарплатними очікуваннями кандидатів та фінансовими можливостями бізнесу**
- ❗ **брак фахівців зі знанням англійської мови**

ЯК ПРАЦІВНИКИ НАМАГАЮТЬСЯ ПІДТРИМУВАТИ СЕБЕ ПІД ЧАС ВІЙНИ?



ЯКІ ОСНОВНІ НАВИЧКИ ПОТРІБНІ БУДУТЬ У 2024-2025 РОКАХ?

- ★ **стрес менеджмент**
- ★ **багатозадачність**
- ★ **адаптивність та гнучкість**
- ★ **емоційний інтелект**
- ★ **готовність навчатись**
- ★ **знання іноземних мов**
- ★ **робота з новими технологіями**
- ★ **критичне мислення**
- ★ **work-life balance та розуміння перших сигналів вигорання**
- ★ **ефективна комунікація**
- ★ **управління змінами**



ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО РЕСПОНДЕНТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ



В дослідженні взяв участь **131** фахівець зі сфери управління персоналом.

Більше **70%** учасників – представники міжнародного бізнесу.

48% компаній є представниками великого бізнесу, **44%** середнього бізнесу, та **8%** малого бізнесу.

Дати проведення дослідження:
січень – серпень 2023.

Сфери, які представляють учасники:

оптова та роздрібна торгівля, фінансові послуги, фармацевтичний сектор, спеціалізовані консультаційні послуги, аграрна сфера, виробництво товарів масового вжитку нехарчового призначення, виробництво продуктів харчування, виробництва промислових товарів, ІТ, металургія, легка промисловість, логістика, будівництво, заклади громадського харчування.

